



LAPORAN KEJADIAN DOWNTIME SERVER SIMRS RSUD M. NATSIR



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT

RSUD MOHAMMAD NATSIR

Jl.Simpang Rumbio Kota Solok Telp. (0755) 20003 Faks: (0755) 20003

Website: www.rsudmnatsir.sumbarprov.go.id email: rsud.mnatsir@sumbarprov.go.id

KOTA SOLOK

Laporan ini bertujuan untuk acuan reaksi kejadian downtime sistem SIMRS dengan tujuan kejadian seminimal mungkin dengan segera melakukan pengecekan penyebab down mesin server dan menjalankan kembali mesin server. Adapun langkah dalam kejadian downtime adalah:

1. Menginformasikan kepada unit terkait pelayanan SIMRS tentang kejadian Down Sistem (Estimasi waktu perbaikan).
2. Petugas Operasional TI memastikan bahwa mesin server SIM RSMN dalam keadaan online.
3. Bila ternyata mesin SIM RSMN down maka petugas operasional TI melakukan langkah – langkah untuk meminimalkan waktu down time atau off line nya mesin server SIM RSMN sbb :

Take Over

Pada kasus dimana server serverdb down atau crash maka fungsi serverdb bisa diambil-alih oleh server backup, hal ini yang disebut sebagai manual take over.

Procedure manual take over adalah sebagai berikut :

1. Take Over

Proses take over ini dibagi dalam 2 proses yaitu proses take, mount dan pembuatan IP virtual dengan proses menyalakan database

a. Take, mount dan pembuatan IP virtual

http://192.168.20.222/simrs_rsudsolok/

- telnet ke backup(192.168.20.222) dengan user root
- jalankan perintah untuk mengambil alih diskset, mounting dan pembuatan ip virtual.

b. Starting database hasil take over

- login ke server backup dengan user postgres atau root untuk kemudian switch ke user postgres
- hidupkan database

2. Memindahkan server

Bila perbaikan serverdb utama berhasil setelah dilakukan take over dan ada permintaan untuk mengembalikan service ke server tersebut, maka ada 3 proses yang harus dilakukan yaitu release dan unmount dari server backup, take dan mounting di serverdb dan menyalakan database pada serverdb.

a. Mematikan Service PostgreSQL

- telnet ke server dengan login postgres.
- matikan service db backup.

b. Release, Unmount dan remove ip virtual

- telnet ke server backup (192.168.20.222) dengan user root.
- jalankan perintah untuk mengambil alih diskset, mounting dan pembuatan ip virtual.
- Logout dari server backup.

c. Take, Mount dan pembuatan IP virtual

- telnet ke serverdb utama (192.168.20.222) dengan user root
- jalankan perintah untuk mengambil alih diskset, mounting dan pembuatan ip virtual.

d. Starting database

- login ke serverdb (192.168.20.222) dengan user postgre untuk kemudian switch ke user postgre
- hidupkan database server utama.

3. Simulasi take over

Proses take over ini bisa disimulasi dengan Kondisi dimana database dinyalakan dari serverdb dengan langkah-langkah sebagai berikut :

a. Serverdb

- Matikan database
- Release, umount dan remove ip virtual

b. Backup

- Take, mount dan pembuatan ip virtual
- Start database
- Test dari sisi client
- Stop database
- Release, umount dan remove ip virtual

c. Serverdb

- Take, mount dan pembuatan ip virtual
- Start database
- Test dari sisi client

3. Petugas TI akan mencatat tanggal, jam saat mesin server off line maupun on line pada daftar log.

Daftar Kejadian Downtime Instalasi SIMRS

1. Laporan Downtime Tidak Terencana

No	Kejadian Downtime	Waktu Kejadian	Lama	Penyebab	Tindak Lanjut
1	ISP cinox dan indihome down	1 oktober 2022	1 jam	Akses internet dari ISP tidak tersedia.	Menghubungi penyedia ISP dan menginformasikan ke unit pelayanan mengenai perkiraan lama waktu downtime. Untuk kedepannya apabila terjadi down yang disebabkan oleh

					isp, maka Tindakan yang diambil berpedoman pada laporan downtime yang pernah terjadi.
2	BPJS down	3 oktober 2022	2 jam	SEP tidak dapat dicetak karena server BPJS down.	Menghubungi pihak BPJS dan menginformasikan ke unit pelayanan mengenai perkiraan lama waktu downtime. Untuk kedepannya apabila terjadi down yang disebabkan oleh isp, maka Tindakan yang diambil berpedoman pada laporan downtime yang pernah terjadi.
3	Listrik Mati	10 November	30 menit	UPS server rusak sehingga saat mati lampu server mati	Memperbaiki UPS dan menginformasikan ke unit pelayanan mengenai perkiraan lama waktu downtime. Untuk kedepannya apabila terjadi down yang disebabkan oleh isp, maka Tindakan yang diambil berpedoman pada laporan downtime yang pernah terjadi.

2. Laporan Downtime Terencana

No	Kejadian Downtime	Waktu Kejadian	Lama	Penyebab	Tindak Lanjut
1	Pemasangan perubahan bridging LIS	Juni 2021	15 menit	Perubahan field pada database LIS	Menginformasikan ke unit pelayanan mengenai perkiraan lama waktu downtime. Untuk kedepannya apabila terjadi down yang disebabkan oleh isp, maka Tindakan yang diambil berpedoman pada laporan downtime yang pernah terjadi.
2	Pemasangan V-claim V2	18 Maret 2022	30 menit	Update bridging BPJS	Menginformasikan ke unit pelayanan mengenai perkiraan lama waktu downtime. Untuk kedepannya apabila terjadi down yang disebabkan oleh isp, maka Tindakan yang diambil berpedoman pada laporan downtime yang pernah terjadi.